西神中央駅前北立体自転車駐車場活用事業

回答票

No.	頁	項目	質問内容	回答内容
1	6	５．手続きの流れ （４）応募申込の受付	電子媒体の提出について、「CD-R または DVD-R」と「PDF データ」は、いずれも提出が必要か。	いずれもご提出が必要です。
2	7	応募申込にあたっての条件・留意点等⑨	電気料金について、事業者が設置する料金精算設備等は事業者負担との事だが、子メーター設置による使用量報告等で、後日神戸市より請求を受けるという整理か。	事業者設置設備に係る電気料金については事業者負担です。徴収方法（子メーター設置の要否、請求方法等）については優先交渉権者決定後に協議します。
3	7	応募申込にあたっての条件・留意点等⑨	引渡時、現地管理事務所に電気回線や光回線等は無くなるか。	NTT 西日本とアナログ電話回線の契約があります（光回線はありません）。 神戸市(交通局)で契約しており、引き続き利用可能です。 「7．応募申込にあたっての条件・留意点等〔運営上の条件〕⑨」に記載のとおり、費用は事業者負担です。
4	8	５．手続きの流れ （7）提出書類一覧	添付書類「印鑑証明書及び資格証明書」について、履歴事項全部証明書とは別に、代表権を有する代表者であることを証明する書面（代表者事項証明書等）の提出が必要という認識でよいか。	ご認識のとおりです。
5	8	５．手続きの流れ （7）提出書類一覧	添付書類「法人税納税証明書（その３）」について、法人の未納税額がないことを証明する「法人税納税証明書（その３の３）」の提出でよいか。	ご認識のとおりです。
6	9	リスク・費用分担表	既設の防災設備点検・維持費・場内照明の交換費はどちらの分担になると考えればよいか。	既設の防災設備の点検及び維持については事業者負担、既設の場内の照明交換は神戸市交通局の負担となります。
7	10	7．応募申込にあたっての条件・留意点等 〔運営上の条件〕③	現地に中型・大型の自動二輪車も駐輪されているように見受けられるが、料金表には「自転車」「原動機付自転車」のみが表示されている。125cc 超の自動二輪車についても現状は「原付・自動二輪（125cc 以下）」の料金で一時利用・定期利用されているという認識でよいか。 また、公募要領には「神戸市営駐輪場の現行料金体系と同額にて運営」と記載がありますが、神戸市営駐車場（自動車用）の料金は１日１回 410 円（定期 6,110 円）または 1 日 1 回 310 円（定期 4,580 円）となっているかと存じます。125cc 超の自動二輪車の利用料金については、この市営駐車場の料金範囲内で提案することは可能でしょうか。	ご認識のとおりです。 料金のご提案については、提案可能です。
8	10	7．応募申込にあたっての条件・留意点等 〔運営上の条件〕③	利用料金について、「神戸市営駐輪場の現行料金体系と同額にて運営を行ってください」とあるが、減額・割引制度についても同様に、現行の神戸市営駐輪場の制度に合わせる必要があるか。	「7．応募申込にあたっての条件・留意点等〔運営上の条件〕①」に記載の通りです。
9	10	7．応募申込にあたっての条件・留意点等 〔運営上の条件〕③	現事業者が利用者に対して実施している減額・割引について、公募要領に記載のあるもの以外に運用されているものがあれば、現利用者の利便性を損なわないよう運営計画を検討したく、ご教示ください。	交通局 HP に「質問回答資料 1」として追加掲載しております。
10	10	7．応募申込にあたっての条件・留意点等 〔運営上の条件〕④	最低収容台数（自転車 500 台、原動機付自転車 200 台）について、定期利用・一時利用の両方を含めた台数という認識でよいか。	ご認識のとおりです。
11	11	7．応募申込にあたっての条件・留意点等 〔運営上の条件〕賃料	最低賃料は月額 350 千円と記載されていますが、固定賃料での提案のほか、「固定賃料＋売上連動の変動賃料」を組み合わせた提案を行うことは可能でしょうか。可能な場合、敷金および違約金は固定賃料部分を基準に算定するという認識でよろしいでしょうか。また、その場合の【様式７】価格提案書への記載方法についてご教示ください。	固定賃料のみでご検討ください。
12		【３ヶ年利用実績】	回数券の実績値は 11 回券セットで１カウントか（例：2025 年度の自転車 266＝2,926 回数券分）。また回数券１回の利用実績は、一時利用の実績に含まれているか。	11 回数券の購入で 1 カウントです。 回数券の利用実績は、一時利用数に含まれていません。
13		【３ヶ年利用実績】	2026 年度の利用実績も、直近分まで開示頂きたい。	交通局 HP に「質問回答資料 1」として追加掲載しております。
14		【３ヶ年利用実績】	2024 年度から 2025 年度の利用実績が大きく減少している理由や原因についてご教示ください。	神戸市の高校生通学定期無料化により、バス通学の学生が増えた事、近隣商業施設の駐輪場無償化などが主な要因と捉えています。
15		【３ヶ年利用実績】	車両種別が「自動車」「原付」と記載されていますが、正しくは「自転車」「原付」という認識でよいか。	自転車の誤字となります。
16		【３ヶ年利用実績】	減額・割引を適用した件数と、その種類別の実績について	・学割（中・高・大・専門）・・・項目未集計のためお答えできません。

			もご提示いただきたい。	・小学生・・・一時使用　月 10～20 件／定期 1 件 ・子育て支援・・・年間 37 件（2026 年 8 月現在） ・身しょう者・・・一時使用　月 10～20 件／定期 2 件
17		【３ヶ年利用実績】	駐輪場収入について、車種ごとの内訳（1 か月定期、3 か月定期、一時利用、回数券、および各減額区分）も併せてご提示いただきたい。	項目集計中につき、9 月 18 日（金）までに「質問回答資料 2」として交通局 HP に追加掲載致します。
18			年間の支出額および支出明細を開示いただくことは可能か。	現事業者の収支に関する守秘情報につき、回答できません。
19			管理小屋近くの出入口の壁の下にあるコンセントは、新事業者で機器設置時に使用可能か。	使用可能ですが、機器設置の場合には、「7．応募申込にあたっての条件・留意点等〔運営上の条件〕③」に記載のとおり、神戸市交通局との事前協議が必要です。
20			現在出入自由な通用口を機械化運用の場合に閉鎖する事は可能か。	利用者の利便性、機械故障時の対応、緊急時対応等を考慮の上、運営計画書にてご提案ください。 なお、施工に関する内容は神戸市交通局との事前協議が必要です。
21			掲示看板は全て残置されるか、現事業者が一部撤去するか。	全て残置されますが、料金体系の変更等で看板の更新が必要な場合は、新事業者の責任・費用負担にて実施いただきます。
22			管理事務所への通信回線について、現状引き込みはされているか。引き込みがある場合、当該回線を現事業者から引き継ぐことは可能か。	No.3 の回答のとおりです。
23			事業引継ぎに関して、現事業者の撤収等に伴い、現状の対象物件から撤去される予定の設備・備品等があればご提示いただきたい。	設備・備品については全て残置予定です。
24			地下 1 階、1 階、2 階の各フロアについて、車両の種類ごと（自転車、原付、自動二輪）の一時利用に割り当てられている車室数をご教示いただきたい。	【一時利用】 ・地下 1F…原付等/1F…自転車・原付等/2F…自転車 ・1F：子育て支援 32 台、125cc 以下/原付 12 台 ・その他は各階ともに台数の割当はありません。
25			地下 1 階、1 階、2 階の各フロアについて、車両の種類ごと（自転車、原付、自動二輪）の定期利用契約者数をご教示いただきたい。	【定期利用】 ・地下 1F…原付等/1F…自転車・原付等/2F…自転車 ・各階ともに台数の割当はありません。
26			西神中央駅近辺の駐輪場についての車種別の利用状況（一時利用、定期利用）をご提示いただきたい。	交通局所管外の駐輪場の状況については回答できません。
27			西神中央駅近辺の市営駐輪場（神戸市交通局が運営するものを含む）について、現在の利用状況（収容台数、利用率、稼働状況等）をご提示いただきたい。	交通局所管外の駐輪場の状況については回答できません。
28			円滑な引継ぎのため、本公募施設で実施されている減額対応（利用料金の割引・減免等のサービス内容）をご教示ください。また、神戸市の定めにより必須で実施しているものと、現行事業者が任意で独自に実施しているものの内訳をご提示いただきたい。	No.9 の回答のとおりです。 当施設で独自に実施している割引・減免サービスはありません。
29			消火設備（消火器、移動式粉末消火設備、スプリンクラー等）について、各階における設置数、本業務において新たに再整備（新規調達・更新）が必要となるか、また現状設置されているものをそのまま使用できる場合はその使用期限（耐用年数・点検期限等）をご提示いただきたい。	【消火器】種別 A（粉末）2019 年製 1 本/2025 年製 12 本〔耐圧性能試験実施年：2029 年 1 本/2035 年 12 本〕（場所：B1F/4 本・1F/5 本・2F4 本） 【移動式粉末消火設備】ABC 粉末ユニット型消火剤　33 kg×12 台（1997 年製/安全性…2027 年まで有効）（場所：B1F/4ヶ所・１F/４ヶ所・2F/4 ヶ所） 【自動火災報知設備】P 型 1 級壁掛け型複合盤　7/10L　1997 年製　火災感知器　差動スポット感知器　113 個　定温スポット感知器　1 個　地区音響装置・発信機 12 個　（各階　4 か所） 【防排煙制御設備（自火報兼用）】2/5L　1997 年製　自動閉鎖装置　13ヶ 地下 1F 防火シャッター５ヶ所　差動スポット感知器　7 個 2F　防火シャッター8 ヶ所　差動スポット感知器　11 個 【誘導灯設備】避難口誘導灯Ｃ級８台、室内通路誘導灯Ｃ級 28 台（2024 年度灯具更新） 【スプリンクラー設備】：無し ※消防設備点検　夏季：総合　/　冬季：機器 ※消防設備点検結果：不適合箇所は発生無し（2026 年 8 月末）